⑰　共済契約の締結の代理又は媒介に係る苦情処理に関する事項

イ　苦情の把握に関する事項

報告の流れ

ロ　苦情の件数

（単位：件）

○年度	○年度	○年度

ハ　苦情の定義

⑱　コンプライアンスに関する教育体制

コンプライアンスに関する教育を担当する部門及びコンプライアンスに関する教育責任者の設置の有無	該当
有	
無	

直近１年内のコンプライアンスに関する研修の有無	該当
有	
無	

（記載上の注意）

「該当」欄は、該当する箇所に○を記載すること。

２．取扱共済契約等の状況

⑴　取扱共済契約の件数等（直近３ヵ年度）

イ　取扱共済契約の種類、件数等の具体的な内容又は算出の方法

（記載上の注意）

１　共済種類の区分、件数の計上のタイミング、件数のカウント及び手数料の具体的な方法又は内容を、共済代理店独自の管理ベース、組合からの提供ベースのいずれかで記載すること。

２　共済代理店独自の管理ベースに基づき記載する場合には、共済代理店独自のシステム等にて共済契約の適切な管理・把握をしていることを条件とする。

（新設）

（新設）

２．取扱共済契約等の状況

⑴　取扱共済契約等の内訳（直近３ヵ年度）

区　分	○年度			○年度			○年度			備　考
	法人	個人	合計	法人	個人	合計	法人	個人	合計	
契約件数（件）										
掛金（百万円）										
手数料（百万円）										