c　システム障害・機器故障発生時には復旧作業を行い、速やかに運用を再開すること。

d　６ヶ月に１回以上、当センターが指定した日時にメンテナンス作業を行うこと。

e　ハードウェアやソフトウェアに対するバージョンアップ等の変更は、当センターと協議のうえ、速やかに行うこと。

f　ソフトウェアのセキュリティやバグに関する情報は速やかに当センター管理者に報告し、対応を速やかに行うこと。

D　運用支援として、以下の要件を満たしていること。

a　ＯＳ・コンパイラ・アプリケーション等について、オプション・パラメータ等設定内容に関して、当センターと協議し、設定を行うこと。

b　当センターからの依頼に従い、システムが正常に機能し、ユーザーが他のシステムからも正常にファイルにアクセスできるよう、設定、ファイルシステムの作成・マウント・エクスポート等の作業を行うこと。

c　当センターの指示にしたがって、ユーザーの利用実態の調査を行い報告すること。

d　ユーザー登録システム、課金システム、統計システムを含む本システム全般について、当センターと協議の上、必要に応じて運用の変更に対応した変更作業を行うこと。

e　システムの運用状態を確認するための定例会議を、月に１回以上行うこと。

E　利用支援として、以下の要件を満たしていること。

a　ソフトウェアのバージョンアップ等により利用者マニュアルの改訂が発生した場合、遅滞なく利用者マニュアルの改訂を行うとともに、利用者に対し利用支援Webサーバで改訂内容のアナウンスを行うこと。

b　当センターの管理者またはユーザーからの利用相談及び問い合わせについて対応すること。

2　資料及びコメントの提供方法　上記１⑵の物品に関する一般的な参考資料及び同⑸の要求要件等に関するコメント並びに提供可能なライブラリーに関する資料等の提供を招請する。

⑴　資料等の提供期限　令和４年５月23日17時00分（郵送の場合は必着のこと。）

⑵　提出先　〒277―0882　千葉県柏市柏の葉６－２－３　東京大学情報システム部情報戦略課会計チーム　志村　正規　電話080―9452―3828

3　説明書の交付　本公表に基づき応募する供給者に対して導入説明書を交付する。

⑴　交付期間　令和４年４月21日から令和４年５月23日まで。

⑵　交付場所　上記２⑵に同じ。

4　説明会の開催　本公表に基づく導入説明会を開催する。

⑴　開催日時　令和４年４月28日14時00分

⑵　開催場所　Zoomによるオンライン説明会

5　その他　この導入計画の詳細は導入説明書による。なお、本公表内容は予定であり、変更することがあり得る。

6　Summary

⑴　Classification of the services to be procured : 71, 27

⑵　Nature and quantity of the services to be required : Large-scale Common Storage System (1st Generation) : Maintenance and Support for Operation and Users after 2023　1 Set

⑶　Type of the procurement : require

⑷　Basic requirements of the procurement :

A　All of maintenance and support must satisfy the following specifications :

a　All of the equipment and software shown in “Details of Equipment and Software Constituting the System” must be subject to maintenance and support.

b　Obtain the Data Direct Networks (DDN) prior approval to perform maintenance for DDN storage systems.

B　Maintenance and support structure must satisfy the following specifications :

a　Structure for hardware and software maintenance, failure recovery, operation and user support must include technical staff with at least 5 years of work experience and their managers, etc.

b　A liaison or contact e-mail address that is available 24 hours a day, 7 days a week to respond to requests from the center must be provided.

c　The user support structure must be able to respond to technical questions and requests from users in Japanese and English.

C　Maintenance contents must satisfy the following specifications :

a　Ensure stable operation of the system during working hours. The system must be constantly monitored and analyzed, and any points that need to be improved must be reported to the center.

b　When abnormalities are found in the system, report them to the center immediately and start the recovery work.

c　When system failure or equipment failure occurs, recovery work must be conducted, and operation must be resumed promptly.

d　Maintenance must be conducted at least once every six months at a date and time specified by the center.

e　Version upgrades or other changes to hardware or software must be conducted promptly after consultation with the center.

f　Information on software security and bugs must be promptly reported to the center and promptly dealt with.

D　Operational support must satisfy the following specifications :

a　Configure settings for the OS, compiler, application, etc., after consulting with the center regarding options, parameters, and other settings.

b　Work on the configuration, creation／mounting／exporting of file systems, etc., as requested by the center. Ensure that the system functions properly and users can access their files properly from other systems.

c　Conduct and report a survey of the user’s usage status as instructed by the center.

d　The overall system, including the user registration system, charging system, and statistical system, must be modified as necessary to accommodate operational changes after consultation with the center.

e　Regular meetings must be held at least once a month to check the operational status of the system.

E　User support must satisfy the following specifications :

a　When the user manual is revised due to software version upgrades, etc., the user manual must be revised without delay, and the revised contents must be announced to users on the user support Web server.

b　Respond to consultations and inquiries from the center or users.

⑸　Time limit for the submission of the requested material : 17 : 00　23 May, 2022

⑹　Contact point for the notice : SHIMURA Masaki, Accounting Team, Information Strategy Group, Information Systems Department, The University of Tokyo, 6―2―3 KashiwanoHa Kashiwa-shi Chiba-ken 277―0882 Japan, TEL080―9452―3828