6　苦情の発生件数（直近３期分）　（単位：件）

業務の種別	前々期	前期	当期
預金等媒介業務			
保険媒介業務			
有価証券等仲介業務			
貸金業貸付媒介業務			
合計			

7　苦情処理及び紛争解決の状況

8　翌事業年度の改定日までに供託すべき保証金の額　（単位：十万円）

手数料等	翌事業年度保証金

9　相手方金融機関の数

業務の種別		相手方金融機関数	うち委託を受けている数
預金等媒介業務			
保険媒介業務	生命保険会社等		
	損害保険会社等		
	少額短期保険業者		
有価証券等仲介業務			
貸金業貸付媒介業務			
合計			

10　従業者に対する研修の実施状況
