（別記様式第２号）

平成ＸＸ年度　苦情処理に関する実績報告

報告年月日＿＿＿＿＿＿

名称　＿＿＿＿＿＿

代表者名　＿＿＿＿＿＿

１．平成ＸＸ年度苦情処理実績

⑴　苦情処理件数

本年度受付件数	件
解決件数 （うち団体自身の調査のみで解決）	件 （　　件）
未済件数(a)	件
解決不能件数	件

前年度未済件数…① （うち今年度末未解決分(b)）	件 （　　件）

今年度末未済件数（ａ＋ｂ）	件

⑵　受付ツール別件数

電話	件
来訪	件
郵便等	件
ＦＡＸ	件
Ｅメール等	件
合計	件

⑶　苦情内容内訳

利用目的の特定（法第15条）関係	件
利用目的による制限（法第16条）関係	件
適正な取得（法第17条）関係	件
取得に際しての利用目的の通知等（法第18条）関係	件
データ内容の正確性の確保（法第19条）関係	件
安全管理措置（法第20条～第22条）関係	件
第三者提供の制限（法第23条）関係	件
外国への第三者提供の制限（法第24条）関係	件
保有個人データに関する事項の公表、開示等（法第27条～第30条）	件
匿名加工情報の取扱い（法第36条～第39条）	件
その他	件
合計	件

２．上記以外（相談・問合せ等）件数

件

（別記様式第３号）

平成○○年○○月○○日

個人情報保護委員会　殿

団体名称

代表者名　　印

重要事項変更届出書

個人情報の保護に関する法律第47条第１項の規定に基づき申請した事項のうち、重要な事項について変更したので、個人情報の保護に関する法律施行令第19条第３項に基づき、提出致します。

１．変更に係る事項

	変更前	変更後
法人の名称		
法人の住所		
代表者又は管理人の氏名		
認定の申請に係る業務を行おうとする事業所の所在地		

㈱　変更のない項目については、斜線を引く。

２．添付書類

（記載事項に変更のあった令第19条第２項第２号から第４号まで、第６号又は第８号の書類名を記載する。）