⑷　日本公庫

営業者の円滑な事業実施に資するため、以下に掲げる事項を中心に積極的な取組に努めることが期待される。

ア　営業者が利用しやすい融資の実施

イ　生活衛生関係営業に係る経済金融事情等の把握、分析及び情報提供

ウ　災害時等における速やかな相談窓口の設置

第五　営業の振興に際し配慮すべき事項

飲食店営業及び喫茶店営業に対しては、他の生活衛生関係営業と同様に、衛生水準の確保と経営の安定のみならず、飲食店営業及び喫茶店営業に密接に関連する食育への対応、サービス業界全体の活性化や生産性向上に向けた取組の推進、時代の要請である少子高齢化社会等への対応、地域との共生、環境の保全、食品循環資源の再生利用の推進、受動喫煙対策、災害への対応及び従業員の賃金引き上げに向けた対応といった課題に応えていくことが要請される。こうした課題への対応は、個々の営業者が中心となって、関係者の適切な支援の下で行われることが必要である。こうした課題に適切に対応することを通じて、地域社会に確固たる位置付けを確保することが期待される。

一　食育、食の安全への関心の高まり及び健康志向等への対応

1　営業者に期待される役割

⑴　食文化の継承のための食事マナー及び調理方法の普及

⑵　地域における食生活の改善の支援

⑶　食品の安全性に関する知識の普及の支援

⑷　食物アレルギー物質の有無の表示

⑸　安全な食材を使用した健康に良い食品の開発及び提供

⑹　総カロリー表示及び塩分量表示等の推進

2　組合及び連合会に期待される役割

効果的な食育の実施方法についての研究の実施

3　日本公庫に期待される役割

融資の実施等による営業者の支援

二　サービス産業の活性化及び生産性向上への対応

1　営業者に期待される役割

⑴　従業員の待遇改善

⑵　高付加価値化・低コスト化の取組

ア　ＩＣＴの活用、高品質なサービスの提供等による高付加価値化

イ　団体契約等、コスト削減等の取組の促進

2　組合、連合会及び都道府県指導センターに期待される役割

⑴　好事例の展開

ア　生産性向上に成功した事例をとりまとめた事例集の周知

イ　生活衛生関係営業対策事業費補助金等を利用した生産性向上に係るモデル事例の研究及び情報提供

ウ　地域、商店街活性化に資する組合活動事例の周知

⑵　高付加価値化・低コスト化の取組

飲食店営業及び喫茶店営業における高付加価値化、共同購入をするための体制構築

3　日本公庫に期待される役割

電子商取引に必要な設備（電子マネー等）導入時に、振興事業貸付等が積極的に活用されるよう、引き続き制度の周知等を図る。

三　少子高齢化社会等への対応

1　営業者に期待される役割

営業者は、高齢者、障害者及び一人暮らしの者並びに子育て世帯及び共働き世帯等が住み慣れた地域社会で安心かつ充実した日常生活を営むことができるよう、以下に掲げる事項を中心に積極的な取組に努めることが期待される。

⑴　宅配サービス、御用聞き等の実施（買い物弱者対策の強化）

⑵　積極的なバリアフリー対策の実施

⑶　高齢者に配慮した分かりやすいメニューや少量メニューの提供

⑷　身体障害者が同伴する身体障害者補助犬への適切な対応

⑸　障害者差別解消法の規定に基づく障害者への合理的配慮

⑹　従業員に対する教育及び研修の充実及び強化

⑺　地域社会とのつながりを強化する観点も含めた地域の高齢者及び障害者等の積極的雇用の推進

2　組合及び連合会に期待される役割

高齢者、障害者及び子育て中の者等の利便性を考慮した店舗設計やサービス提供に係る研究の実施

3　日本公庫に期待される役割

高齢者、障害者及び子育て中の者等の利用の円滑化を図るために必要な設備（バリアフリー化等）導入時に、振興事業貸付等が積極的に活用されるよう、引き続き制度の周知等を図る。

四　地域との共生（地域コミュニティの再生及び強化（商店街の活性化））

1　営業者に期待される役割

営業者は、地域住民に対して飲食店営業及び喫茶店営業の店舗の存在、提供する商品及びサービスの内容並びに営業の社会的役割及び意義をアピールするとともに、地域で増加する「買い物弱者」の新たなニーズに対応し、地域のセーフティーネットとしての役割や地域コミュニティの基盤である商店街における重要な構成員としての位置付けが強化されるよう、以下に掲げる事項を中心に積極的に取り組むことで、地域コミュニティの再生及び強化や商店街の活性化につなげることが期待される。

⑴　地域の街づくりへの積極的な参加

⑵　「賑わい」や「つながり」を通じた豊かな人間関係（ソーシャル・キャピタル）の形成

⑶　ポイントサービス事業及びスタンプ事業の実施

⑷　地域の防犯、消防、防災、交通安全及び環境保護活動の推進に対する協力

⑸　地産地消の推進

⑹　福祉施設における食事の提供

⑺　暴力団排除等への対応

2　組合及び連合会に期待される役割

⑴　地域の自治体等と連携し、社会活動の企画、指導及び援助ができる指導者を育成

⑵　業種を超えた相互協力の推進

⑶　地域における特色ある取組の支援

⑷　自治会、町内会、地区協議会、ＮＰＯ及び大学等との連携活動の推進

⑸　商店街役員への飲食店営業及び喫茶店営業の若手経営者の登用

⑹　地域における新規開業希望者の育成

3　日本公庫に期待される役割

融資の実施等によるきめ細かな相談及び指導を通じた営業者及び新規開業希望者の支援