八　消費者啓発課
⑴　消費者啓発活動に関すること
⑵　消費者被害の防止に関すること
⑶　金銭教育活動の推進に関すること
九　貸金戦略課
⑴　貸金戦略会議及び企画調査委員会の運営に関すること
⑵　協議会の運営に関すること
⑶　協会員との交流等（意見交換含む）に関すること
十　事業金融課
⑴　事業者金融の課題・問題点の調査及び解決策の検討に関すること
⑵　事業者金融の業務サポートに関すること
十一　自主規制企画課
⑴　自主規制会議及び自主ルール委員会運営に関すること
⑵　自主規制部門調整に関すること
⑶　貸金業法に関するパブリックコメント対応に関すること
⑷　自主規制基本規則の改正案の策定に関すること
⑸　社内規則策定細則の改正案の策定に関すること
⑹　社内規則策定ガイドラインの改正案の策定に関すること
⑺　自主規制に係わるパブリックコメント募集に関すること
十二　コンプライアンス課
⑴　協会員向け法務相談窓口の運営管理に関すること
⑵　法令判例検索システム等協会員向けの企画に関すること
⑶　業務用書式及び貸金業関係法令集に関すること
⑷　コンプライアンス推進のための会員指導に関すること
十三　業務研修課
⑴　協会員の役員及び従業員に対する研修に関すること
⑵　業務研修用テキスト等の作成に関すること
⑶　学習支援プログラムに関すること
十四　広告審査課
⑴　広告の審査に関すること
⑵　広告審査小委員会の運営に関すること
⑶　広告関係諸団体との交流、調整
⑷　広告に係る調査の実施及び調査結果の取り纏めに関すること
⑸　広告に係る行政庁との情報連携に関すること
十五　特定情報管理課
⑴　特定情報照会サービスの運用に関すること
⑵　特定情報に係る関係機関との連携に関すること
⑶　協会員の反社会的勢力への対応に係る態勢整備に関すること
⑷　前各号に付随する事項
十六　調査課（規律審査部）
⑴　規律委員会の運営及び規律委員会への上申に関すること
⑵　法令違反等の情報収集に関すること
⑶　協会員会社等の個人情報漏えい報告及び障害発生報告に関すること
十七　審査課
⑴　協会員に関する処分の決定に関する事項のうち総括に関すること
①　処分基準の制定・改廃
②　処分案の作成
⑵　協会員に対する処分及び処置等に関すること
①　定款に基づく法令等違反行為に係る報告書の受理・審査
②　協会員に対する処分及び処置等
③　協会員に対する監査結果の審査及び行政官庁との連絡調整
十八　監査１課
⑴　実地監査計画の策定に関すること
⑵　定期実地監査、特別実地監査及びフォローアップ実地監査に関すること
十九　監査２課
⑴　書類監査計画の策定に関すること
⑵　一般書類監査の実施、分析及び評価に関すること
二十　監査３課
⑴　監査の企画、立案及び管理に関すること
⑵　説明会の企画・設営に関すること
⑶　監査員の研修企画・設営に関すること
二十一　監査４課
⑴　実地監査の結果の審査、分析及び評価に関すること
⑵　監査結果の行政官庁との連絡調整に関すること
⑶　監査結果に基づく会員指導に関すること
二十二　苦情受付課
⑴　紛争解決等業務に関する規則に定める事項
⑵　苦情処理手続及び協力の要請への対応の実施に関すること
⑶　苦情処理手続の記録の作成及び保存に関すること
⑷　相談・紛争解決委員会の運営に関すること
⑸　紛争解決等業務に関する規則・細則の改正案の策定に関すること
⑹　苦情の発生の防止に関すること
⑺　行政庁による貸金業務等関連苦情その他これに関する事項の実態把握への協力に関すること
⑻　前各号に付随する事項
二十三　紛争受付課
⑴　紛争解決等業務に関する規則に定める事項
⑵　紛争解決手続の実施に関すること
⑶　紛争解決委員による紛争解決手続の事務の処理に関すること
⑷　紛争解決手続実施記録の作成及び保存並びに紛争解決手続において提出された帳簿、契約書その他の物件の保管及び返還に関すること
⑸　手続実施基本契約に関する事務の処理に関すること
⑹　紛争解決手続に関連する事項に関する行政庁への報告に関すること
⑺　前各号に付随する事項
二十四　相談受付課
⑴　紛争解決等業務に関する規則に定める事項
⑵　相談又は貸付自粛対応の事務の処理に関すること
⑶　相談員の育成に関すること
⑷　公益財団法人日本クレジットカウンセリング協会との連携等に関すること
⑸　消費者関連諸団体との交流に関すること
⑹　前各号に付随する事項