⑵　全国指導センター
都道府県指導センターの取組を推進するため、以下に掲げる事項を中心に積極的な取組に努めることが期待される。
ア　営業者の経営改革の取組に役立つ情報の収集、整理及び情報提供
イ　危機管理マニュアルの作成
ウ　苦情処理マニュアルの作成
エ　効果測定の支援及び政策提言機能の強化
オ　公衆衛生情報の提供機能の強化
⑶　国及び都道府県
浴場業に対する利用者の信頼の向上及び営業の健全な振興を図る観点から、以下に掲げる事項を中心に積極的な取組に努めること。
ア　浴場に関する指導監督
イ　浴場に関する情報提供その他必要な支援
ウ　災害又は事故等の発生時における適時、適切な風評被害防止策の実施
⑷　日本公庫
営業者の円滑な事業実施に資するため、以下に掲げる事項を中心に積極的な取組に努めることが期待される。
ア　営業者が利用しやすい融資の実施
イ　生活衛生関係営業に係る経済金融事情等の把握、分析及び情報提供
ウ　災害時等における速やかな相談窓口の設置

第五　営業の振興に際し配慮すべき事項
浴場業においては、他の生活衛生関係営業と同様に、衛生水準の確保と経営の安定のみならず、営業者の社会的責任として環境の保全や省エネルギーの強化に努めるとともに、時代の要請である少子高齢化社会等への対応、地域との共生、東日本大震災への対応といった課題に応えていくことが要請される。個々の営業者の取組が中心となる課題と、関係者が営業者を支援することで推進が図られる課題とがある。こうした課題に適切に対応することを通じて、地域社会に確固たる位置付けを確保することが期待される。

一　環境の保全及び省エネルギーの強化
1　営業者に期待される役割
⑴　省エネルギー対応の空調設備及び太陽光発電設備等の導入
⑵　節電に資する不要時の消灯、空調機設定温度の見直し並びにＬＥＤ照明装置及び熱電供給システム等の導入
⑶　廃棄物の最小化及び分別回収の実施
⑷　温室効果ガス排出の抑制
2　組合及び連合会に期待される役割
⑴　廃棄物の最小化及び分別回収の普及啓発
⑵　業種を超えた組合間の相互協力
3　日本公庫に期待される役割
融資の実施等による営業者の支援

二　少子高齢化社会等への対応
1　営業者に期待される役割
⑴　積極的なバリアフリー対策の実施
⑵　高齢者、障害者及び妊産婦等が安心して入浴できる環境の実現
⑶　従業員に対する教育及び研修の充実及び強化
⑷　地域社会とのつながりを強化する観点も含めた地域の高齢者、障害者及び女性等の積極的雇用の推進
2　組合及び連合会に期待される役割
高齢者、障害者及び子育て中の者等の利便性を考慮した施設設計やサービス提供に係る研究の実施
3　日本公庫に期待される役割
融資の実施等による営業者の支援

三　「浴育」への対応
1　営業者に期待される役割
⑴　入浴マナーの普及
⑵　安全入浴の普及の支援
⑶　訪日外国人旅行者への対応
2　組合及び連合会に期待される役割
効果的な「浴育」の実施方法についての研究の実施
3　日本公庫に期待される役割
融資の実施等による営業者の支援

四　禁煙等に関する対策
1　営業者に期待される役割
受動喫煙の防止
2　組合及び連合会に期待される役割
効果的な受動喫煙防止対策についての研究の実施
3　日本公庫に期待される役割
融資の実施等による営業者の支援

五　地域との共生（地域コミュニティの再生及び強化（商店街の活性化））
1　営業者に期待される役割
⑴　地域の街づくりへの積極的な参加
⑵　「賑わい」や「つながり」を通じた豊かな人間関係（ソーシャル・キャピタル）の形成
⑶　共同ポイントサービス事業及びスタンプ事業の実施
⑷　地域の防犯、消防、防災、交通安全及び環境保護活動の推進に対する協力
⑸　災害対応能力及び危機管理能力の維持向上
⑹　地震等の大規模災害が発生した場合における、地域住民への支援
2　組合及び連合会に期待される役割
⑴　地域の自治体等と連携して行う、社会活動の企画、指導及び援助ができる指導者の育成
⑵　業種を超えた相互協力の推進
⑶　地域における特色ある取組の支援
⑷　自治会、町内会、地区協議会、ＮＰＯ及び大学等との連携活動の推進
⑸　商店街役員への浴場業の若手経営者の登用
3　日本公庫に期待される役割
融資の実施等による営業者の支援

六　東日本大震災への対応と節電行動の徹底
東日本大震災は未曾有の国難であり、被災地域における営業再開及び被災した営業者の生活の再建と活力ある地域の再生のため、総力を挙げて、東日本大震災からの復旧及び将来を見据えた復興への取組を進めていくこと。
1　営業者に期待される役割
⑴　被災した営業者のみならず営業者全体による相互扶助と連携の下での役割発揮
⑵　被災した営業者の営業再開を通じた地域コミュニティの復元
⑶　従業員及び利用者に対する節電啓発