第五　営業の振興に際し配慮すべき事項

旅館業においては、他の生活衛生関係営業と同様に、衛生水準の確保と経営の安定のみならず、営業者の社会的責任として環境の保全や省エネルギーの強化に努めるとともに、時代の要請である少子高齢化社会等への対応、地域との共生及び東日本大震災への対応といった課題に応えていくことが要請される。個々の営業者の取組が中心となる課題と、関係者が営業者を支援することで推進が図られる課題とがある。こうした課題に適切に対応することを通じて、地域社会に確固たる位置付けを確保することが期待される。

一　環境の保全及び食品循環資源の再生利用の推進

1　営業者に期待される役割

⑴　省エネルギー対応の空調設備及び太陽光発電設備等の導入

⑵　節電に資する人感センサー、ＬＥＤ照明装置及び蓄電設備等の導入

⑶　廃棄物の最小化及び分別回収の実施

⑷　温室効果ガス排出の抑制

⑸　食品循環資源の再生利用等実施率の向上

⑹　食品循環資源の再生利用、食品残さの抑制及び減量

2　組合及び連合会に期待される役割

⑴　食品循環資源の再生利用の仕組みの構築

⑵　業種を超えた組合間の相互協力

⑶　食品循環資源の再生利用に向けた組合員以外の営業者への参加促進及び普及啓発

3　日本公庫に期待される役割

融資の実施等による営業者の支援

二　少子高齢化社会等への対応

1　営業者に期待される役割

⑴　積極的なバリアフリー対策の実施

⑵　高齢者に配慮したメニューや少量メニューの提供

⑶　身体障害者が同伴する身体障害者補助犬への適切な対応

⑷　受動喫煙の防止

⑸　従業員に対する教育及び研修の充実及び強化

⑹　地域社会とのつながりを強化する観点も含めた地域の高齢者、障害者及び女性等の積極的雇用の推進

2　組合及び連合会に期待される役割

高齢者、障害者及び子育て中の者等の利便性を考慮した施設設計やサービス提供に係る研究の実施

3　日本公庫に期待される役割

融資の実施等による営業者の支援

三　食の安全への関心の高まりや健康志向等への対応

1　営業者に期待される役割

⑴　食品の安全性に関する知識の普及の支援

⑵　食物アレルギー物質の有無の表示

⑶　健康増進への取組

2　組合及び連合会に期待される役割

食の安全への関心の高まりや健康志向等へ効果的に対応する方法についての研究の実施

3　日本公庫に期待される役割

融資の実施等による営業者の支援

四　禁煙等に関する対策

1　営業者に期待される役割

⑴　受動喫煙の防止

⑵　飲酒運転根絶に向けた必要な措置及びアルコール健康障害を発生させるような不適切な飲酒の誘引防止

2　組合及び連合会に期待される役割

効果的な受動喫煙防止対策及び飲酒運転根絶等についての研究の実施

3　日本公庫に期待される役割

融資の実施等による営業者の支援

五　地域との共生

1　営業者に期待される役割

⑴　地域の街づくりへの積極的な参加及び地域の営業者と連携したサービスの提供

⑵　「賑わい」や「つながり」を通じた豊かな人間関係（ソーシャル・キャピタル）の形成

⑶　ポイントサービス事業及びスタンプ事業の実施

⑷　地域の防犯、消防、防災、交通安全及び環境保護活動の推進に対する協力

⑸　暴力団排除等への対応

⑹　災害対応能力の維持向上

⑺　地震等の大規模災害が発生した場合における、地域住民への支援

2　組合及び連合会に期待される役割

⑴　地域の自治体等と連携し、社会活動の企画、指導及び援助ができる指導者の育成

⑵　業種を超えた相互協力の推進

⑶　地域における特色ある取組の支援

⑷　自治会、町内会、地区協議会、ＮＰＯ及び大学等との連携活動の推進

⑸　商店街役員への旅館業の若手経営者の登用

⑹　地域における新規開業希望者の育成

3　日本公庫に期待される役割

融資の実施等によるきめ細かな相談及び指導を通じた営業者及び新規開業希望者の支援

六　東日本大震災への対応と節電行動の徹底

東日本大震災は未曾有の国難であり、被災地域における営業再開及び被災した営業者の生活の再建と活力ある地域の再生のため、総力を挙げて、東日本大震災からの復旧及び将来を見据えた復興への取組を進めていくこと。

1　営業者に期待される役割

⑴　被災した営業者のみならず営業者全体による相互扶助と連携の下での役割発揮

⑵　被災した営業者の営業再開を通じた地域コミュニティの復元

⑶　従業員及び利用者に対する節電啓発

⑷　中長期の節電に資する省エネルギー対応の設備の導入

⑸　節電を通じた経営の合理化

⑹　電力制約下における新たな需要（ビジネス機会）の取り込み

2　組合及び連合会に期待される役割

⑴　同業者による支え合い（太い「絆」で再強化）

⑵　震災発生時の利用者の避難誘導などを通じた帰宅困難者に対する支援等の取組

⑶　節電啓発や節電行動に対する支援

⑷　節電に資する共同利用施設（共同蓄電設備等）の設置