⑸　賞罰委員会事務局に関すること
⑹　職員の給与計算及び支払いに関すること
⑺　保健衛生及び衛生委員会事務局に関すること
⑻　前各号に掲げるもののほか労務管理に関すること
⑼　職員の研修等に関すること
⑽　業務企画部企画課所掌業務の補佐に関すること

三　経理課
⑴　収入及び支出に係る事務及び現金出納に関すること
⑵　税務申告書類の作成に関すること
⑶　財務部会の運営に関すること
⑷　前各号に掲げるもののほか会計に係る事務に関すること
⑸　業務企画部企画課所掌業務の補佐に関すること

四　会員加入促進登録課
⑴　協会員登録等（退会）、貸金業登録及び主任者設置登録管理に関すること
⑵　会員入会促進に関すること
⑶　行政協力事務に関すること
⑷　貸金業登録の申請、届出その他必要な事項に関すること
⑸　下記のものの受理に基づく協会員情報の維持管理に関すること
①　定款に基づく営業及び財産に係る報告
②　定款施行規則に基づく登録事項の変更に係る届出
⑹　協会会費の請求・督促に関すること

五　企画課
⑴　事業計画及び事業報告書に関すること
①　年度事業計画及び予算の策定に関すること
②　事業報告書の作成に関すること
③　長期計画（事業計画、運営計画、数値計画）の策定及び管理に関すること
⑵　予算の執行管理に関すること
⑶　決算案の策定に関すること
⑷　組織の改廃・変更、事務分掌、職務権限に関すること
⑸　協会内プロジェクトチームの新設・改廃・統括管理に関すること
⑹　人事計画（要員・教育等）の立案及び統制管理に関すること
⑺　人事制度の制定・改正に関すること
⑻　内部重要会議の招集と運営に関すること（定款、業務規程及びその他規則で予め担当部門が決められているものを除く）
⑼　定款改正案の策定に関すること
⑽　諸規程・規則・マニュアル等の新設・見直し・改廃に関する統括管理に関すること
⑾　役員の諸内規に関すること
⑿　契約書、規程、協会内文書等の法的審査に関すること（法務窓口）
⒀　官公庁等重要対外提出文書の発出・管理に関すること
⒁　官公庁及び関係団体等の連絡調整に関すること（他部署で定められたもの以外）
⒂　各種団体への新規加入・脱退に関すること
⒃　本部各部の調整に関すること
⒄　支部運営に関する統括管理に関すること
⒅　寄付活動に関すること
⒆　個人情報保護団体に関すること
⒇　会長特命事項

（広報）
㉑　マスコミュニケーション戦略の立案に関すること
㉒　対外広報活動に関すること

（調査）
㉓　貸金業に関する調査研究に関すること
㉔　統計資料等作成に関すること
㉕　白書又は年次報告書等の作成に関すること
㉖　貸金関係法令・税制の諸問題に係る調査研究及び建議要望に関すること

六　消費者啓発課
⑴　消費者啓発活動に関すること
⑵　金銭教育活動の推進に関すること

七　貸金戦略課
⑴　貸金戦略会議及び企画調査委員会の運営に関すること
⑵　協議会の運営に関すること
⑶　協会員との交流等（意見交換含む）に関すること

八　自主規制企画課
⑴　自主規制会議及び自主ルール委員会運営に関すること
⑵　自主規制部門調整に関すること
⑶　貸金業法に関するパブリックコメント対応に関すること
⑷　自主規制基本規則の改正案の策定に関すること
⑸　社内規則策定細則の改正案の策定に関すること
⑹　社内規則策定ガイドラインの改正案の策定に関すること
⑺　自主規制に係わるパブリックコメント募集に関すること

九　コンプライアンス課
⑴　協会員向け法務相談窓口の運営管理に関すること
⑵　法令判例検索システム等協会員向けの企画に関すること
⑶　業務用書式に関すること
⑷　コンプライアンス推進のための会員指導に関すること

十　業務研修課
⑴　協会員の役員及び従業員に対する研修に関すること
⑵　業務研修用テキスト等の作成に関すること
⑶　学習支援プログラムに関すること

十一　広告審査課
⑴　広告の審査に関すること
⑵　広告審査小委員会の運営に関すること
⑶　広告関係諸団体との交流、調整

十二　調査課
⑴　規律委員会の運営及び規律委員会への上申に関すること
⑵　法令違反等の情報収集に関すること
⑶　協会員会社等の個人情報漏えい報告に関すること

十三　審査課
⑴　協会員に関する処分の決定に関する事項のうち総括に関すること
①　処分基準の制定・改廃
②　処分案の作成
⑵　協会員に対する処分及び処置等に関すること
①　定款に基づく法令等違反行為に係る報告書の受理・審査
②　協会員に対する処分及び処置等
③　協会員に対する監査結果の審査及び行政官庁との連絡調整

十四　監査１課
⑴　実地監査計画の策定に関すること
⑵　定期実地監査、特別実地監査及びフォローアップ実地監査に関すること

十五　監査２課
⑴　書類監査計画の策定に関すること
⑵　一般書類監査の実施、分析及び評価に関すること

十六　監査３課
⑴　監査の企画、立案及び管理に関すること
⑵　説明会の企画・設営に関すること
⑶　監査員の研修企画・設営に関すること

十七　監査４課
⑴　実地監査の結果の審査、分析及び評価に関すること
⑵　監査結果の行政官庁との連絡調整に関すること
⑶　監査結果に基づく会員指導に関すること

十八　苦情受付課
⑴　紛争解決等業務に関する規則に定める事項
⑵　苦情処理手続及び協力の要請への対応の実施に関すること
⑶　苦情処理手続の記録の作成及び保存に関すること
⑷　相談・紛争解決委員会の運営に関すること
⑸　紛争解決等業務に関する規則・細則の改正案の策定に関すること
⑹　苦情の発生の防止に関すること
⑺　行政庁による貸金業務関連苦情その他これに関する事項の実態把握への協力に関すること
⑻　前各号に付随する事項

十九　紛争受付課
⑴　紛争解決等業務に関する規則に定める事項
⑵　紛争解決手続の実施に関すること
⑶　紛争解決委員による紛争解決手続の事務の処理に関すること
⑷　紛争解決手続実施記録の作成及び保存並びに紛争解決手続において提出された帳簿、契約書その他の物件の保管及び返還に関すること
⑸　手続実施基本契約に関する事務の処理に関すること