第５章　勤務環境の整備
　１　東日本大震災及び東京電力福島第一原子力発電所の事故への対応
　２　心の健康づくり対策の推進
　３　精神疾患等の公務上災害の認定指針の改定
第６章　不服申立てに対する適切な対応
　１　社会保険庁の廃止に伴う分限免職処分に係る審査請求の状況
　２　不利益処分審査制度等の在り方に関する検討
第２部　公務員給与の決定過程　～諸外国の実態と我が国の課題～
はじめに
第１章　諸外国の実態
　第１節　アメリカ
　　１　勤務条件決定過程の概要等
　　２　連邦公務員の労使交渉の実態
　　コラム　労使交渉に限らないアメリカの労働組合の活動
　　参考　州政府における労使交渉の実態（ニューヨーク州の例）
　　コラム　アメリカの州における労働基本権をめぐる動き
　第２節　イギリス
　　１　勤務条件決定過程の概要等
　　２　一般職員の給与をめぐる労使交渉の実態
　　コラム　イギリスにおける給与決定権限の分権化の影響
　　３　上級公務員及び一般職員の給与以外の勤務条件をめぐる労使交渉の概要
　　コラム　イギリスにおける年金改革とストライキの状況
　第３節　ドイツ
　　１　勤務条件決定過程の概要等
　　コラム　ドイツの官吏のストライキ禁止をめぐる法廷論争
　　２　公務被用者の給与をめぐる労使交渉の実態
　　３　職員代表制
　第４節　フランス
　　１　勤務条件決定過程の概要等
　　コラム　フランスにおけるストライキの特色
　　２　給与をめぐる労使交渉の実態
　　３　給与以外の勤務条件をめぐる労使交渉の概要
　　４　職場協議会制度
　　コラム　フランスの労働組合の主たる役割
　　コラム　フランスの公務員のストライキ等に対する国民の意識
　主要４か国における総人件費抑制の取組　～給与据置き・人員削減により実施～
第２章　我が国の課題
　第１節　主要４か国の実態
　第２節　我が国の改革法案の概要
　第３節　我が国の課題
　　１　市場メカニズムが機能しないなどの公務の性格
　　２　勤務条件法定主義と使用者側の当事者能力
　　３　仲裁手続への移行が常態化する懸念
　　４　労働組合の代表性の確保
おわりに
　参考１　労働基本権制約の経緯とＩＬＯにおける議論
　参考２　特定独立行政法人等における労使交渉の実態
　主要４か国における労使交渉の実態と改革法案の概要
　主要４か国における近年の主な公務員ストライキの事例
第３部　平成23年度業務状況
第１章　職員の任免
　第１節　人材確保
　第２節　採用試験
　　１　平成23年度における採用試験の実施
　　２　平成24年度の採用試験体系の見直し
　第３節　任用状況等
　　１　採用状況
　　２　在職及び離職状況
　　３　特定官職（本府省の課長等）への任命
　　４　女性国家公務員の採用・登用の拡大
　　５　Ⅱ種・Ⅲ種等採用職員の幹部職員への登用
　　６　法科大学院への派遣
　第４節　民間人材の採用の促進
　　１　公務の活性化のための民間人材の採用
　　２　任期を定めた職員の採用
　　３　研究公務員の任期を定めた採用
　　４　経験者採用システム、中途採用者選考試験
　　５　官民人事交流
　第５節　分限処分の状況
第２章　人材の育成
　第１節　国家公務員の研修の概要
　　１　国家公務員の研修の全体像
　　２　各府省が実施した研修
　　３　各府省研修への支援
　第２節　役職段階別研修
　　１　府省合同幹部要員研修（行政研修）
　　２　昇任時相談窓口等体験研修
　　３　地方機関職員研修
　第３節　派遣研修
　　１　在外研究員制度
　　２　国内研究員制度
　　３　留学費用償還制度
　　４　民間派遣研修制度
　第４節　テーマ別研修等
　　１　テーマ別・対象者別研修
　　２　指導者養成研修等
第３章　職員の給与
　第１節　給与に関する報告と勧告
　　１　給与勧告の仕組み
　　２　平成23年の報告と勧告
　　３　公務員給与の実態調査
　　４　民間給与の実態調査