| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| 計 | | | | | | | | | |

（記載上の注意）

1　「類型」には、苦情処理手続を実施した共済事業等関連苦情の種類をそれぞれ記載すること。

2　「移行」とは、紛争解決手続への移行をいう。

ウ　苦情処理手続（不応諾及び移送を除く。）の所要期間等（当期の既済事件）

（単位：件）

| 所要期間 | 件数 |
|---|---|
| 1月未満 | |
| 1月以上―3月未満 | |
| 3月以上―6月未満 | |
| 6月以上 | |
| 計 | |

（単位：件）

| 手続実施方法 | 件数 |
|---|---|
| 面　談 | |
| 電　話 | |
| 電子メール | |
| ファクシミリ | |
| 文書の送付 | |
| そ　の　他 | |

⑵　紛争解決手続の実施状況

ア　紛争解決手続の受付件数（当期の状況）

（単位：件）

| 受付事件内訳 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 新受 | 前期の未済 | 既済 | | 未済 | |
| | | 当期の新受分 | 前期の未済分 | 当期の新受分 | 前期の未済分 |
| | | | | | |

（記載上の注意）

「新受」には、当期に受け付けた紛争解決手続の件数をすべて計上すること。

イ　紛争解決手続の類型別の内訳件数（当期の既済事件）

（単位：件）

| 類型 | 請求の価額の別 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 60万円以下 | 60万円超―140万円以下 | 140万円超―300万円以下 | 300万円超―1000万円以下 | 1000万円超―1億円以下 | 1億円超 | 算定不能又は不明 | 計 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| 計 | | | | | | | | |

| 類型 | 当事者の別 | | | 代理人（法定代理人を除く。）の別 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 利用者が法人 | 利用者が個人 | 計 | 双方代理人 | 一方代理人 | 代理人なし | 計 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| 計 | | | | | | | |