⑭　官公庁等重要対外提出文書の発出・管理に関すること
⑮　官公庁及び関係団体等の連絡調整に関すること（他部署で定められたもの以外）
⑯　支部運営に関する統括管理に関すること
⑰　各種団体への新規加入・脱退に関すること
⑱　協会内コンプライアンスの推進に関すること
⑲　内部通報制度の運用に関すること
⑳　協会内個人情報保護管理態勢の整備に関すること
㉑　協会内情報管理態勢の整備に関すること
㉒　システム全般管理、構築、メンテナンスに関すること
㉓　協会内リスク管理、危機管理に関すること
㉔　内部監査の実施に関すること
㉕　本部各部の調整に関すること
㉖　会長特命事項

二　総務課
⑴　協会印章の取扱に関すること
⑵　事務機器等の発注及び在庫管理に関すること
⑶　固定資産（リース資産を含む）の統制管理に関すること
⑷　各種契約書の取扱に関すること
⑸　通達等の取扱に関すること
⑹　郵便物等の発受・整理及び保管に関すること
⑺　役員及び代議員の庶務業務に関すること
⑻　登記、申請その他法令で定められた諸手続に関すること
⑼　印刷物、出版物等の販売管理に関すること
⑽　ホームページ運営管理に関すること
⑾　防災・防犯に関すること
⑿　反社会的勢力への対応に関すること
⒀　前各号に掲げるもののほか他の課の所掌に属さない事務に関すること
⒁　総務企画部所掌業務の補佐に関すること

三　人事課
⑴　採用に関すること
⑵　配置に関すること
⑶　処遇、評価に関すること
⑷　福利厚生に関すること
⑸　賞罰委員会事務局に関すること
⑹　職員の給与計算及び支払いに関すること
⑺　保健衛生及び衛生委員会事務局に関すること
⑻　前各号に掲げるもののほか労務管理に関すること
⑼　総務企画部所掌業務の補佐に関すること

四　経理課
⑴　収入及び支出に係る事務及び現金出納に関すること
⑵　税務申告書類の作成に関すること
⑶　財務部会の運営に関すること
⑷　前各号に掲げるもののほか会計に係る事務に関すること
⑸　総務企画部所掌業務の補佐に関すること

五　自主規制企画課
⑴　自主規制基本規則の改正案の策定に関すること
⑵　社内規則策定細則の改正案の策定に関すること
⑶　社内規則策定ガイドラインの改正案の策定に関すること
⑷　自主規制に係わるパブリックコメント募集に関すること
⑸　苦情相談規則の改正案の策定に関すること
⑹　自主規制会議及び自主ルール委員会運営に関すること

六　業務課
⑴　協会員向け法務相談窓口の運営管理に関すること
⑵　協会員向け法務相談状況のホームページ等への広報企画に関すること

七　広告審査課
⑴　広告の審査に関すること
⑵　広告審査小委員会の運営に関すること
⑶　広告関係諸団体との交流、調整

八　監査１課
⑴　実地監査計画の策定に関すること
⑵　定期実地監査、特別実地監査及びフォローアップ実地監査に関すること

九　監査２課
⑴　書類監査計画の策定に関すること
⑵　一般書類監査の実施、分析及び評価に関すること

十　監査３課
⑴　監査の企画、立案及び管理に関すること
⑵　説明会の企画・設営に関すること
⑶　監査員の研修企画・設営に関すること

十一　監査４課
⑴　実地監査の結果の審査、分析及び評価に関すること
⑵　監査結果の行政官庁との連絡調整に関すること

十二　研修課
⑴　貸金業務取扱主任者研修に関すること
⑵　協会員の役員及び従業員に対する研修に関すること
⑶　研修委員会の運営に関すること
⑷　研修用テキストの作成に関すること

十三　会員課
⑴　会員入会促進に関すること
⑵　貸金業登録の申請、届出その他必要な事項に関すること
⑶　協会員登録、貸金業登録及び主任者登録管理に関すること
⑷　会員管理システムの管理、構築、メンテナンスに関すること
⑸　下記のものの受理に基づく協会員情報の維持管理に関すること
①　定款に基づく営業及び財産に係る報告
②　定款施行規則に基づく登録事項の変更に係る届出
⑹　協会員との交流に関すること
⑺　業務用書式等会員向け提供物に関すること
⑻　協会会費の請求・督促に関すること

十四　調査課
⑴　貸金業に関する調査研究に関すること
⑵　事業報告書に基づく統計資料作成に関すること
⑶　白書の作成に関すること
⑷　法令等の研究に関すること
⑸　信用情報機関との総合的調整窓口に関すること
⑹　信用情報機関からの報告受領並びに当局報告に関すること

十五　広報ＣＳＲ課
⑴　消費者啓発活動に関すること
⑵　金銭教育活動の推進に関すること
⑶　寄付活動に関すること
⑷　マスコミュニケーション戦略の立案に関すること
⑸　対外広報活動に関すること

十六　政策企画課
⑴　貸金業関係法令の諸問題に係る調査研究及び建議要望に関すること
⑵　貸金業法に関するパブリックコメント対応に関すること
⑶　貸金戦略会議及び企画調査委員会の運営に関すること
⑷　協議会の運営に関すること

十七　苦情受付課
⑴　苦情申出、協力の要請に関すること（監査部への監査要請含む）
⑵　苦情処理委員会の運営に関すること
⑶　行政庁の貸金業に係る苦情等の実態把握への協力に関すること
⑷　苦情等の未然防止に関すること
⑸　苦情相談規定の改正等に関すること

十八　相談受付課
⑴　一般相談、債務相談、貸付自粛に関すること
⑵　消費者関連諸団体との交流
⑶　㈱日本クレジットカウンセリング協会との連携等に関すること
⑷　相談員の育成に関すること
⑸　相談センター運営に関すること

十九　規律審査室
⑴　規律委員会の運営及び規律委員会への上申に関すること
⑵　協会員に対する処分及び処置等に関すること
①　定款に基づく法令等違反行為に係る報告書の受理・審査
②　協会員に対する処分及び処置等
③　協会員に対する監査結果の審査及び行政官庁との連絡調整
⑶　法令違反等の情報収集に関すること
⑷　協会員に関する処分の決定に関する事項のうち総括に関すること
①　処分基準の制定・改廃
②　処分案の作成

二十　試験事務課
⑴　試験問題の作成及び試験委員会の運営に関すること
⑵　試験実施要領の作成及び試験結果の公表及び報告に関すること