⒂　保険募集・契約管理・共同募集に関するシステムの導入状況

	システムの名称	運営会社	導入（更新）時期	使用用途
1				
2				
3				
4				
5				

（記載上の注意）

１．保険会社等が提供するシステム以外の代理店独自で保険募集、契約管理又は共同募集に関して使用しているシステムの名称、運営会社、導入（更新）時期及び使用用途を記載すること。

２．６以上の保険募集・契約管理・共同募集に関するシステムを導入している場合には、行を追加して記載すること。

⒃・⒄　［略］

⒅　苦情処理に関する事項

ア．苦情の定義

イ．苦情の把握に関する事項

（記載上の注意）

苦情の把握から解決までの流れを網羅的に記載すること。

ウ．苦情の受付件数（直近３か年度）　（単位：件）

	苦情の内訳	年度	年度	年度
１．生命保険	保険募集関係			
	保険金支払関係			
	解約関係			
	その他			
	合　計			

⒀　保険募集・契約管理・共同募集に関するシステムの導入状況

	システムの名称	運営会社	使用用途
1			
2			
3			
4			
5			

（記載上の注意）

保険会社が提供するシステム以外の代理店独自で保険募集、契約管理又は共同募集に関して使用しているシステムの名称及び使用用途を記載すること。

⒁・⒂　［同左］

⒃　保険募集に係る苦情処理に関する事項

ア．苦情の把握に関する事項

報告の流れ

イ．苦情の件数　（単位：件）

	年度	年度	年度
生　命　保　険			
損　害　保　険			
少　額　短　期　保　険			

ウ．苦情の定義
