ウ．苦情の受付件数（直近３か年度）　（単位：件）

	苦情の内訳	年度	年度	年度
１．生命保険	保険募集関係			
	保険金支払関係			
	解約関係			
	その他			
	合計			
２．損害保険	保険募集関係			
	保険金支払関係			
	解約関係			
	その他			
	合計			
３．少額短期保険	保険募集関係			
	保険金支払関係			
	解約関係			
	その他			
	合計			
４．その他				

（記載上の注意）

１．「苦情の内訳」については、各項目の件数を把握している場合にはその内訳ごとの件数を記載し、不明の場合には「合計」にその件数の合計数を記載すること。

２．「４．その他」については、「１．生命保険」から「３．少額短期保険」までのうち、いずれかに分類される苦情以外の苦情の受付件数について、集計している場合のみ記載すること。

損害保険			
少額短期保険			

ウ．苦情の定義

⑵④　保険募集の業務に係る内部通報制度に関する事項

ア．内部通報制度の整備状況

［加える。］